**TEMA 7: MODELOS DE EXCELENCIA**

**OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE**

Al finalizar la revisión del Tema 7, el alumno deberá estar capacitado para abordar los siguientes conceptos:

* Definir el concepto gestión de la calidad total
* Describir la evolución del concepto de calidad
* Conocer los fundamentos de los modelos de excelencia
* Saber referenciar los modelos de excelencia que existen en el mundo
* Conocer la estructura típica de un modelo de gestión de excelencia
* Conocer y definir los cinco grupos de interés relacionados con la organización
* Interpretar y conceptualizar el modelo Premio Nacional a la Calidad de Argentina
* Conocer e interpretar la tabla de evaluación del PNC
* Conocer e interpretar el peso relativo de componentes, criterios y factores del PNC

**BIBLIOGRAFÍA LECTURA OBLIGATORIA**

* Modelo\_PNC\_Empresas\_2017